

### **Anexo 3. Buenas prácticas**

Dimensión: Formación integral del estudiante

Criterio: Innovación social

Proceso: Vinculación Universitaria

La Dirección General de Vinculación (DGV), es la dependencia que coordina la relación de la Universidad con la sociedad, a través de estrategias que inciden y coadyuvan en la atención de problemas de desarrollo en los sectores social, productivo y de servicios, de los ámbitos local, estatal, nacional e internacional.

Las acciones de vinculación realizadas contribuyen a la formación integral del alumno, al incremento de las condiciones de empleabilidad y capacidad emprendedora, la pertinencia social de la educación superior y en la obtención de recursos propios.

La Universidad Veracruzana, atendiendo su responsabilidad social, mantiene vinculación con los sectores público, productivo y social, desde el quehacer de cada una de sus funciones sustantivas. En este contexto, se realizan buenas prácticas de vinculación que contribuyen a la solución de problemas y en el planteamiento de alternativas para el desarrollo, sustentadas en el avance de la ciencia y la tecnología, proporcionándole beneficios de la cultura y obteniendo de ellas en reciprocidad los beneficios necesarios para el fortalecimiento de la formación integral del estudiante.

Se han creado programas institucionales para atender las necesidades socio-académicas en relación con los sectores, público, productivo y social. Estos programas se han consolidado gracias a sus resultados e impactos positivos. Desde las entidades académicas y dependencias, se desarrollan proyectos colaborativos para la atención de problemáticas, necesidades y mejoras del entorno. Estos esfuerzos contribuyen a la formación integral del estudiante, a la investigación y a la extensión de los servicios, la cultura, el arte y el deporte, siempre dentro del marco de los derechos humanos y la sustentabilidad.

Actualmente, la DGV cuenta con la certificación del proceso de Vinculación universitaria, así como con los procedimientos de Gestión de la vinculación universitaria y Diseño, comunicación y difusión de la vinculación universitaria.

El proceso de vinculación universitaria se encuentra alineado al criterio de compromiso con la responsabilidad social y busca promover y fortalecer las acciones de la vinculación con los sectores público, privado y social, a partir de las vocaciones regionales, para un impacto desde lo local hasta lo global y a la inversa, que permita la retroalimentación de las funciones sustantivas y adjetivas; a través del trabajo articulado entre instancias universitarias para contribuir al desarrollo sustentable.

#### **Estabilidad**

La DGV inicia sus trabajos el 1º de septiembre de 1993 con el “Programa de Brigadas Universitarias”, promoviendo el Servicio Social con estudiantes de Ciencias de la Salud. Inicialmente, brindaron servicios en comunidades de Xalapa para luego expandirse a otras regiones del estado.

En 1996, se estableció como Dirección de Vinculación General, cuyo propósito fue articular las funciones sustantivas universitarias con los principales problemas sociales, ambientales, económicos y políticos que presentaba el estado de Veracruz, con el objetivo de retroalimentar el quehacer académico y promover el bienestar social y la mejora del medio ambiente para incidir en el desarrollo humano

sustentable; replicando estas acciones en las diferentes regiones universitarias. Teniendo como eje central la función social con las siguientes líneas de trabajo:

- Vinculación institucional
- Vinculación con el sector social
- Vinculación con el sector público
- Vinculación con el sector productivo
- Vinculación a partir de convenios y gestión de proyectos

En 1997, para el cumplimiento de sus funciones, la Dirección de Vinculación General cuenta con el Departamento de Vinculación con el Sector Productivo Nacional e Internacional y el Departamento de Vinculación con la Comunidad, estableciéndose los programas:

- Programa emprendedor
- Seguimiento de egresados
- Brigadas de Servicio Social de Pasantes
- Prácticas Profesionales de Alumnos y Académicos en servicio a las comunidades rurales
- Prácticas Profesionales de Alumnos y Académicos en servicio a las comunidades urbanas
- Servicios comunitarios de alumnos y Académicos
- Relación con los Sectores Productivos
- Relaciones con instituciones: Incubación de negocios y distribución y venta de productos universitarios

Para el año 2000, de manera coordinada con el Gobierno del Estado, a través del Sistema DIF estatal, surge el proyecto Casas Universitarias. Estos espacios fueron creados para extender servicios a las comunidades, desarrollar proyectos específicos y permitir la interacción con la comunidad.

En 2007, se creó la Secretaría de la Rectoría, responsable de atender los asuntos internos de la Oficina del Rector, y de coordinar, vigilar y supervisar las funciones y labores de gestión realizadas por varias dependencias. Entre estas se incluye la Dirección de Vinculación General, que durante el periodo 2012-2013 cambió su denominación a Dirección General de Vinculación, manteniendo como eje central la función social. Esto se lleva a cabo a través de las “Casas de la Universidad” y dos departamentos: Departamento de Vinculación Social y Departamento de Vinculación con el Sector Productivo.

En 2014, se identificaron las principales áreas, proyectos y actividades, entre las que se destacan: vinculación comunitaria, vinculación con el sector público, fomento a la vinculación académica, y gestión de convenios. Además, se lideraron proyectos y actividades a través de la gestión de convenios, tal es el caso de la gestión municipal, la cual había estado operando desde años anteriores y que posteriormente se incorporó al departamento de vinculación social, hasta su desaparición en 2018.

En 2016, se creó la Oficina de Transferencia de Tecnología, por Acuerdo del Rector del 15 de abril de 2016, ratificado en el Consejo Universitario General del 9 de mayo de 2016. Esta oficina es responsable de asesorar, orientar, impulsar, gestionar y contribuir al registro de la propiedad industrial, con el propósito de proteger los resultados de la investigación científica de la institución y de realizar la transferencia de conocimientos y tecnología. De esta manera la comunidad universitaria la puede compartir, en esquemas de beneficio mutuo, con los diversos sectores público, productivo y social.

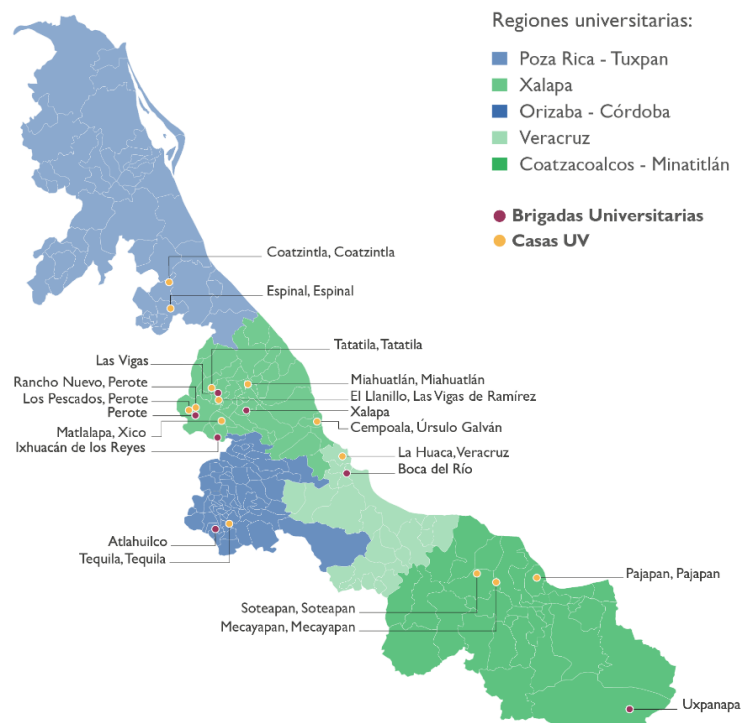
De acuerdo con el Estatuto General de la Universidad Veracruzana, la DGV es la dependencia encargada de coordinar la relación de la Universidad con la sociedad. Esto se logra mediante estrategias que inciden y coadyuvan en la atención de problemas de desarrollo en el sector social, productivo y de servicios, tanto a nivel local, nacional e internacional. Para el ejercicio de sus funciones, la DGV dispone de la Oficina de Transferencia de Tecnología y de las áreas necesarias para atender las necesidades de los sectores público, productivo y social, siempre que cuente con disponibilidad presupuestal. Además, para una atención descentralizada y pertinente con las regiones universitarias se establece una coordinación con las Vice-Rectorías a través de la figura de Coordinadores Regionales de Vinculación.

A la fecha, se mantienen operantes los tres departamentos:

- Oficina de Transferencia de Tecnología
- Departamento de Vinculación con el Sector Productivo
- Departamento de Vinculación Social

El proceso de Vinculación Universitaria se consolidó en 2021, como resultado de un trabajo coordinado que comenzó desde 1993. Este esfuerzo se enfocó en el ámbito social, productivo, de emprendimiento e innovación, con el objetivo de desarrollar programas, proyectos y acciones con los diferentes sectores de la sociedad. La meta fue estandarizar todas las acciones de vinculación realizadas en la universidad. Ese mismo año, el proceso se integró al Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana y obtiene la certificación en ISO 9001:2015 el 6 de agosto de 2021.

La estabilidad de la DGV radica en la sistematización y estandarización de la gestión de la vinculación comenzando con los primeros acercamientos entre las partes, seguido por la determinación del proyecto o acción, su ejecución, culminación y la subsiguiente retroalimentación.



Presencia de Brigadas Universitarias y Casas UV en las cinco regiones universitarias. Mapa: DGV.

## **Replicabilidad**

La estandarización metodológica establecida para realizar la gestión de proyectos y acciones de vinculación, constituyen la base de la planeación estratégica, garantizando una ejecución coherente y eficaz de cualquier proyecto de vinculación. Cada etapa está diseñada para asegurar que todos los aspectos del proyecto se alineen con los objetivos establecidos, permitiendo así una implementación exitosa y resultados medibles. Esta estandarización se estructura en cuatro etapas:

1. Acercamiento
2. Arranque de la vinculación
3. Inicio y operación de la vinculación
4. Culminación de la vinculación

La metodología implementada se estructura en un proceso documentado y dirigido por directrices claras, que facilitan la aproximación y petición de vinculación. Se enfatiza la coordinación efectiva en las cinco regiones universitarias, así como la creación de documentos normativos que resaltan los aspectos cruciales para una vinculación exitosa, acompañados de guías para la difusión de eventos y resultados de la vinculación.

Por otra parte, la implementación del proceso de Vinculación Universitaria, se estableció inicialmente a nivel de las dependencias de la DGV y las Vice-Rectorías. Posteriormente, este proceso se replicó en las entidades académicas y dependencias de las cinco regiones universitarias. Para su implementación, se desarrollaron los procedimientos acordes con el Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana. Estos recursos están disponibles para su consulta en el sitio web de la UV (<https://www.uv.mx/sgcuv/vincunivers/>).

La revisión del proceso ha contado con la participación de las coordinaciones regionales de vinculación, académicos, administrativos y estudiantes, obteniendo resultados favorables en la implementación de estrategias de vinculación. Estas actividades no solo simplifican la gestión de la vinculación, sino también el registro, seguimiento y evaluación del impacto, lo que permite una retroalimentación efectiva para la mejora continua.

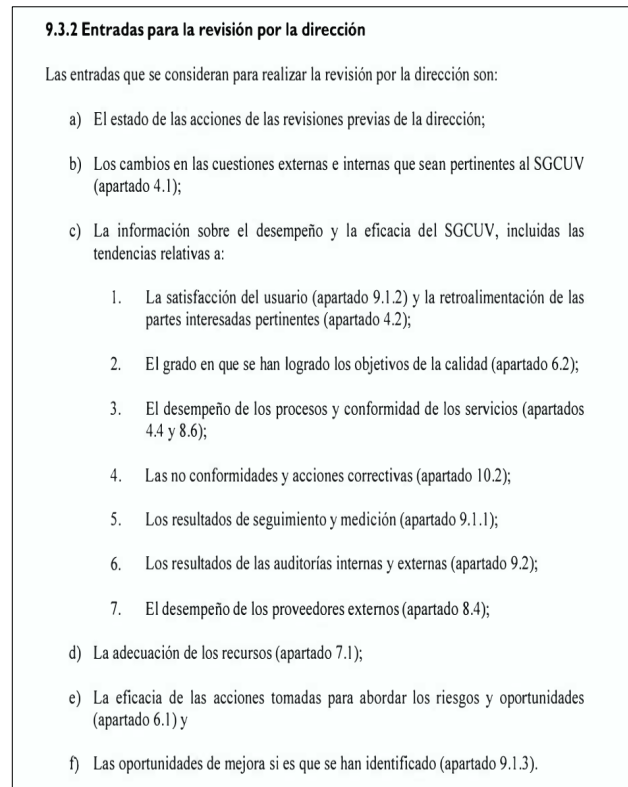
A nivel nacional e internacional, no existe un consenso estandarizado sobre el concepto de vinculación y su ejecución en las Instituciones de Educación Superior, aún menos en las dependencias gubernamentales, lo que dificulta los trámites legales y administrativos entre los interesados a vincularse. Con la implementación de este proceso y la publicación de sus documentos, se ha logrado que todas las partes interesadas externas con las que se relaciona la universidad, sigan un mismo modelo de gestión para el establecimiento de acciones de vinculación social. Esto brinda la oportunidad a otras instituciones de educación superior, así como a entidades públicas y privadas de adoptar este modelo de gestión, alineándolo con sus objetivos y políticas.

## **Autoevaluación**

Con el objetivo de detectar áreas de oportunidad en la implementación de los procesos de vinculación desarrollados por la DGV, se efectúan auditorías internas y externas, además de un informe de su desempeño al finalizar el año. Estas acciones son esenciales para una evaluación continua y para identificar

oportunidades de mejora basadas en los hallazgos de las auditorías, lo que a su vez permite la aplicación de medidas preventivas y correctivas.

De manera particular, en el caso del Informe sobre el desempeño del proceso, los aspectos requeridos para su evaluación se establecen en la Guía de aplicación del Sgcuv, en el apartado 9.3.2. Entradas para la revisión por la dirección, mismo que se puede consultar en el enlace siguiente: <https://www.uv.mx/orgmet/files/2019/01/sgcuv-ge-g-03.pdf>.



Pantalla de consulta de “Guía de aplicación del SGCUV” (SGCUV-GE-G-03) octubre de 2023. Imagen Sgcuv.

De acuerdo con el tipo de programa, proyecto o acción de vinculación, una vez finalizado el producto o servicio, las partes interesadas comunican los resultados de la acción de vinculación. Posteriormente, se realiza una retroalimentación y se evalúa la posible continuidad de vinculación con la acción o proyecto realizado, o en su caso, con la gestión de uno nuevo. Adicionalmente, se realizan capacitaciones anuales al personal de la DGV, coordinadores regionales de vinculación y otros miembros de la comunidad académica universitaria, a partir de estas capacitaciones se obtiene retroalimentación para dar seguimiento a la percepción del nivel de satisfacción al implementar el proceso, así como al grado de cumplimiento de las expectativas y necesidades atendidas con las actividades desarrolladas.

La evaluación del proceso está alineada con indicadores institucionales y es extrapolable a indicadores nacionales, referentes a:

1. Porcentaje de proyectos y actividades de vinculación con el sector productivo, registrados en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria.

2. Porcentaje de proyectos y actividades de vinculación en el ámbito internacional, registrados en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria.
3. Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos o actividades de vinculación con empresas del sector privado.
4. Porcentaje de otorgamiento de propiedad industrial a la institución.
5. Porcentaje de estudiantes participantes en programas institucionales de vinculación.
6. Porcentaje de académicos participantes en programas institucionales de vinculación.

Los resultados de los indicadores antes mencionados, reflejan el desempeño de la aplicación del procedimiento de gestión de la vinculación universitaria en las diferentes actividades de vinculación, según su incidencia por sectores o desde los programas que fomentan la vinculación. Estos resultados se encuentran disponibles en: <https://www.uv.mx/sgcuv/files/2023/02/inf-sgcuv-dgv.pdf>.

Adicionalmente, la recopilación de información para este proceso permite la evaluación de otros indicadores institucionales como el Plan General de Desarrollo 2030, el Programa de trabajo 2021-2025. *Por una transformación integral*, así como evaluaciones adicionales de cumplimiento en procesos de planeación y desarrollo institucional.

### **Aportación**

La contribución de esta buena práctica de vinculación universitaria puede ser evaluada y replicada a través de diferentes dimensiones, considerando la integralidad que abarca el marco general del SEAES referente al desarrollo de funciones sustantivas, procesos de planeación y gestión administrativa y financiera, procesos y resultados de aprendizaje, y trayectorias del personal académico y administrativo.

Las aportaciones desde la perspectiva de estas partes interesadas o usuarios han sido:

Para los estudiantes, participando en programas, proyectos y acciones de vinculación, donde pueden contrastar y fortalecer los conocimientos aprendidos en el aula, ampliando habilidades para el trabajo y para el manejo de su actuar profesional en la sociedad, y al mismo tiempo, aportando soluciones o mejoras en la problemática presente en el entorno donde se vinculan. Esto permite a los estudiantes adquirir mayor compromiso y conciencia social, cultivando la empatía hacia el sector con el que se están vinculando.

Para los académicos, aportando conocimientos y experiencias para la formación integral del estudiante, la investigación y el desarrollo tecnológico, alineándolos con las necesidades del entorno. Asimismo, brindando la oportunidad de difundir el arte, la cultura y el deporte, a través de estos ambientes como aulas extramuros.

En el ámbito administrativo, se llevan a cabo procesos de gestión financiera y organizacional que mantienen controles que permiten dar seguimiento puntual a las actividades vinculadas, previsión de riesgos y acciones correctivas con apego a marcos normativos.

Para la sociedad, proporcionando ambientes de desempeño y medios en los que se busca mejorar las condiciones del entorno, poniendo a disposición de los estudiantes escenarios reales con situaciones a resolver a través del conocimiento obtenido en las aulas, con la confianza de la supervisión y experiencia de los académicos.